

Unternehmenspolitik der SQB GmbH

Die SQB GmbH ist Spezialist im Bereich der industriellen Bildverarbeitung und Automatisierung von Prüfprozessen sowie integrierten Managementsystemen.

Um der hohen Produktqualität gerecht zu werden, hat die Geschäftsführung folgende Unternehmenspolitik festgelegt:

Ilmenau, 24.01.2023, im Original gezeichnet

Ort, Datum, Geschäftsführung

ständige Verbesserung

- zur ständigen Verbesserung und der Sicherung unserer **positiven Entwicklung** orientieren wir uns an optimalen wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten
- unsere gesetzten Ziele sowie unser IMS werden fortlaufend bewertet und optimiert

Forschungstransfer

- durch unsere Forschungsinfrastruktur mit der TU Ilmenau sichern wir unseren Kunden die **neusten technologischen Lösungen**
- als Kompetenzpartner des Kunden garantieren wir die Entwicklung modernster Hard- und Softwarelösungen
- unser Forschungsvorlauf gewährleistet uns die neusten Ergebnisse in die Praxis umzusetzen

Mitarbeiter

- unsere Prozesse werden ausschließlich durch geschultes und **qualifiziertes Personal** ausgeführt
- mit gezielter persönlicher und fachlicher Entwicklung fördern wir die Motivation unserer Mitarbeiter als prägenden Faktor für hohe Qualität
- wir fördern das umweltbewusste Handeln durch Sensibilisierung und Schulung
- der Schutz unserer Mitarbeiter vor Unfällen und Krankheiten hat höchste Priorität

prozessorientiertes integriertes Management

- wir verpflichten uns zur Erfüllung sämtlicher relevanten Anforderungen
- die ständige Überwachung und Optimierung unserer Prozesse garantiert uns **Effizienz, Sicherheit und Zuverlässigkeit** als Lieferant
- unsere konsequente Betrachtung der Chancen und Risiken sichert uns ein höchstes Niveau an Schutz, Beständigkeit und Verlässlichkeit
- mit vorbeugenden Maßnahmen steht bei uns die Null-Fehler-Strategie im Vordergrund
- durch Auswahl geeigneter Arbeitsmittel lösen wir unsere Aufgaben umweltverträglich

Kundenzufriedenheit

- die permanente Erhöhung der Kundenzufriedenheit ist unser zentrales Anliegen
- wir erfüllen die Ansprüche und Erwartungen unserer Kunden als **vertrauens- und verantwortungsvoller Partner**
- unser Ziel ist die effektive und ganzheitliche Lösung der Aufgaben und Probleme des Kunden zur Verbesserung seiner Wettbewerbsfähigkeit
- die Entwicklung der Kundenzufriedenheit wird im intensiven Kontakt systematisch ermittelt, ausgewertet und dokumentiert
- unsere ganzheitliche Betrachtungsweise realisiert die Einhaltung gültiger Normen und Standards sowie ökologische und ethische Aspekte